

## REKAP SARAN DAN KOMPLEN PELAYANAN RUMAH NEGARA GOLONGAN III

NO	BULAN	SARAN				Tindak Lanjut
		MINGGU I	MINGGU II	MINGGU III	MINGGU IV	
1	JANUARI					
2	FEBRUARI	1. MOHON DITAMBAHKAN JAM KERJA	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	1. Tidak Bisa di Penuhi Karena Sudah Kententuan SOP
3	MARET	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	1. UNTUK PROSES HAK MILIK KALAU BISA UNTUK PROSES PENYELESAIAN SESUAI SOP 2. UNTUK PERMOHONAN SELANJUTNYA SEMOGA DIPERCEPAT 3. BAIK	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	1. PELAYANAN SUDAH BAIK DAN MEMUASKAN 2. SEMOGA BISA LEBIH DIPERCEPAT TERUTAMA PROSES LINK DATA PEMBAYARAN DENGAN KPPN 3. PELAYANAN SUDAH BAIK MOHON PERTAHANKAN 4. PELAYANAN SESUAI SOP YANG SUDAH DITENTUKAN 5. BAIK	1. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP 2. Sudah dilakukan Interkoneksi Dengan Kementerian Keuangan
4	APRIL	2. LEBIH MAKSIMAL LAGI DALAM PELAYANAN 3. LUMAYAN BAIK	1. JADWAL PELAYANAN LOKET SESUAI 2. LOKET MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA DAN SANGAT RAMAH 3. PELAYANAN SELALU BAIK DAN RAMAH PETUGAS LOKETNYA 4. PELAYANAN YANG DIBERIKAN DI LOKET SUNGGU SANGAT BAIK PENUH DENGAN KERAMAHAN SUASANAN KEKELUARGAANPUN TERJALIN SANGAT BAIK 5. UNTUK PEMBAYARAN NON TUNAI SEBAIKNYA BISA DILAKUKAN DIBEBERAPA BANK	1. SUDAH CUKUP MEMBANTU 2. LUMAYAN MEMBANTU 3. CUKUP BAIK 4. SANGAT MEMBANTU 5. SUDAH CUKUP BAIK 6. AGAR LEBIH CEPAT DAN TANGGAP DALAM PELAYANAN 7. SUDAH CUKUP BAIK	1. PERCEPATAN DALAM PELAYANAN LEBIH DIUTAMAKAN 2. PELAYANAN CUKUP MEMUASKAN DAN SEMOGA KEDEPAN LEBIH BAIK LAGI 3. SUDAH BAIK DITAMBAH LAGI PERCEPATAN PENGURUSAN	1. Sementara Waktu Hanya 1 bank yaitu BNI untuk pencatatan pembayaran 2. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP 3. Untuk Petugas Pelayanan Sudah Maksimal Dalam Melayani Penghuni

5	MEI	<p>1. PERMOMOHON DUPLIKAT DIPROSES DENGAN CEPAT</p> <p>2. PELAYANAN YANG SUDAH BAIK SUPAYA TETEP DI PERTAHANKAN</p> <p>3. SEMOGA PROSES ALIH STATUS SEGERA TERSELESAIKAN</p> <p>4. MOHON SEGERA DIPROSES PERSETUJUAN PENGALIHAN RING III</p> <p>5. PELAYANAN LOKET RING III SUDAH BAIK MOHON AGAR PROSES PENGALIHAN STATUS RING III SEGERA BERJALAN</p> <p>6. MOHON PETUGAS LOKET KEDEPANNYA DITINGKATKAN LAGI INFORMASINYA</p>	<p>1. PELAYANAN BAIK DAN RAMAH</p> <p>2. MOHON AGAR SEMUA PROSES PELAYANAN AGAR DIPERCEPAT JANGAN DIPERLAMBAT</p> <p>3. PELAYANAN TERHADAP PENGHUNI HARAP DITINGKATKAN LAGI</p> <p>4. PELAYANAN RING III CEPAT DAN TANGGAP</p> <p>5. CUKUP BAIK</p> <p>6. UNTUK RUANGAN LOKET BAIK DAN BERSIH PETUGAS LOEKT JUGA RAMAH DAN CEPAT TANGGAP DALAM MENGURUS BERKAS</p>	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	<p>1. Kurangnya SDM untuk Tim Survey</p> <p>2. Tidak Bisa Di Percepat Proses Alih Satus karena Masih Berkordinasi Dengan Kementerian Keuangan</p> <p>3. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP</p> <p>4. Untuk Petugas Pelayanan Sudah Maksimal Dalam Melayani Penghuni</p> <p>5. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP</p>
6	JUNI	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	<p>1. PELAYANAN BAIK DAN RAMAH</p> <p>2. MOHON PELAYANAN AGAR DIPERCEPAT</p>	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	<p>1. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP</p>
7	JULI	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	1. TELPON PELAYANAN TIDAK PERNAH DIANGKAT	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	<p>1. Akan Segera di Utamakan Untuk Pelayanan</p>
8	AGUSTUS	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	
9	SEPTEMBER	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	TIDAK ADA KOMPLEN DAN SARAN	1. TOLONG DIUBAH DI WEBSITE RING III UNTUK HDNo. 45248 PROVINSI DAN KOTA BUKAN DI NTB TAPI DI JAKARTA TIMUR	1. PETUGAS PELAYANAN BISA DIPERBANYAK SUPAYA PERMOMOHON BISA CEPAT SELESAI	<p>1. Akan di Tindak Lajuti</p> <p>2. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP</p>
10	OKTOBER	1. Pelayanan Baik Petugas Baik	1. Pelayanan Cukup Memuaskan dan Proses Terbantu	1. Pelayanan OK	<p>1. Tolong Waktuk Pelayanan Hak Milik Sesuai SOP</p> <p>2. Pelayanan Baik</p>	<p>1. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP</p>
11	NOVEMBER	1. Tingkatkan Lagi Pelayanan terpadunya, Waktu Proses di Percepat	<p>1. Pertahankan Pelayanan Yang Sudah Baik</p> <p>2. Saya Sangat Puas dengan Pelayanan Petugas Tolong di Pertahankan Pelayanannya</p> <p>3. Jangan Jutek di Pelayanan Harus Senyum.</p>			<p>1. Akan Segera di Utamakan Untuk Pelayanan</p> <p>2. Sesuai Waktu Yang Sudah Di Tetapkan di SOP</p>
12	DESEMBER					